

365 关怀服务

南方联合数据中心从用户的角度出发，提供的"365 关怀服务"计划涵盖售前方案设计、售中项目实施、售后运维支持三个服务阶段或环节，为用户的商业 IT 应用平台提供管理有序、执行有力、效能显著、响应快捷的全程 IT 技术服务

- 根据用户的企业规模、技术实力、系统类型、经营方向提供个性化的服务方案，以合理、经济、可控的投入获得预想的、甚至超出预想的专业服务。
- 完备的质量管理、流程控制、报障反馈、建议投诉等运营监管机制，充分保证整个服务进程中各个环节的高效执行、以及用户的既有利益不受侵害。
- 7x24 全天候服务响应、实时系统监控、故障预警及排查、按期提供运维服务报告、满意度跟踪与调查回访，全面提升用户使用专业服务的体验度。
- 结合实际国情，在资源品质、业务开通、服务响应等方面全方位的推行国际通用的 SLA 服务品质协议，使得用户所获服务更具法律上的保证和制约。
- 秉承"诚信、务实、透明"的价格政策，以规模化发展求取利润，以高品质服务赢得市场，坚信经营利润的源泉最终来自于用户的成功，共赢求发展。
- 以自身的资源、技能、经验协助用户提升驾驭 IT 应用系统的水平，降低用户获得 IT 技术支持服务的总体拥有成本，为用户商业平台的良性运转护航。

