

## 互联网接入服务合同（企业邮箱）

合同编号：SZ0309-JB-M1

甲方：

地址：

电话：0755-

传真：0755-

联系人：

手机：

乙方：深圳市南方联合科技有限公司（IDC/ISP经营许可证 粤B1.B2-20061040）

地址：深圳市民治大道展滔科技大厦 905 室

联系人：

7x24 客服电话：0755-88830180

传真：0755-28195250

手机：

甲乙双方根据《中华人民共和国合同法》，本着互惠、公正、诚信的原则经友好协商，共同达成以下合同条款，同时一致申明已全部理解并接受本合同中的所有内容，愿意承担和履行各自的权利和义务。

### 一、合同项目

1.1、乙方利用自有数据中心的服务器为甲方提供企业邮局、以及相关的應用支持服务，具体产品详情如下：

域 名		<input checked="" type="checkbox"/> 本网新注 <input type="checkbox"/> 本网续费 <input type="checkbox"/> 外部注册	
邮箱容量	M	帐号数量	个
网络类型	<input checked="" type="checkbox"/> 电信 <input type="checkbox"/> 联通 <input type="checkbox"/> 香港 <input type="checkbox"/> 美国		
服务期限	2011 年 ____ 月 ____ 日 ~ 2012 年 ____ 月 ____ 日		
服务费用	RMB 元，大写 元整		

1.2、甲方在本合同正式签订后当日内，一次性缴纳上述费用，款到后 1 个工作日内开通。次年续费须在到期日前 10 天按上述标准续费。若次年甲方要终止本服务合同，需提前一个月时间书面通知乙方；乙方有权在事先通告甲方之后暂停并删除其邮局内容，乙方对该邮局上的内容保留期最长不超过 3 天，由此造成的一切责任由甲方自行承担，乙方概不负责。

### 二、甲方权责

2.1、甲方同意选择乙方提供的企业邮局作为集团邮件收发平台，并自行管理该邮局上存储的内容，同时对其完整性负全部责任；  
 2.2、甲方承诺不会利用该邮局进行以下不良行为，并接受当发生下述事件时，由甲方承担全部及连带责任，乙方不对此承担任何责任：

2-2-1 储存、发布如下信息或内容，包括但不限于：违反国家法律法规、违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息、涉及国家秘密和/或安全的信息、封建迷信和/或淫秽色情的信息、博彩有奖游戏、违反国家民族和宗教政策的、侵害他人合法权益、其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；

2-2-2 散布不受公众群体欢迎或反感的电子邮件、广告等 SPAM 内容；

2-2-3 进行任何改变或试图改变乙方提供的服务标准、影响乙方网络的行为；

2-2-4 运行任何超出与乙方约定的标准服务的程序和进程，给乙方服务器和/或其他其他邮局用户的正常工作带来严重影响；

2-2-5 其他超出乙方服务范围或者是国家禁止的行为。

2.3、甲方应向乙方提交甲方执行本合同的联系人、日常管理甲方企业邮局的人员名单和联系方式，因甲方以上人员的行为而产生的一切后果均由甲方承担；

2.4、甲方承认乙方向其提供的所有资料、技术支持、服务标准等知识产权均属于乙方所有，未经乙方同意，甲方不得将本合同的任何权益转让给第三方；

2.5、若乙方网络连续中断时间超过 24 小时，甲方可随时终止合同，乙方必须退还甲方剩余费用，按实际使用天数进行结算。

### 三、乙方权责

3.1、乙方利用自有网络服务器为甲方提供企业邮局服务，包括网络带宽、IP 地址、邮局管理用户名和密码、以及相关的技术支持；

3.2、乙方不得干涉甲方对该企业邮局的日常管理，但一旦发现甲方违背了本合同中第 2.3 所列条款，乙方有义务及时知会甲方对此做出整改，否则乙方有权利关闭甲方的企业邮局，由此引起的一切后果和损失由甲方全部承担，与乙方无关；

3.3、乙方必须保障甲方企业邮局的正常运行，有义务配合甲方对该企业邮局的日常管理，解决甲方在日常使用中碰到的问题；

3.4、乙方对甲方邮局内容负有保管责任，未经甲方授权许可，不得将其内容散播给任何第三方机构（因甲方与其他第三方产生的民事或刑事纠纷而导致的国家相关部门正常的、合法的调查，以及乙方正常的数据库备份除外）；

3.5、乙方必须为甲方提供企业邮局故障处理联系人姓名、电话和邮件等通用联络资料，具体如下：

服务时限	服务热线	服务传真	服务邮箱
全天候 7x24 小时	0755-88830180	0755-28195250	fax@soudc.com

3.6、在不违背国家法律规定的范围内，乙方有义务保守甲方的技术和商业秘密；

3.7、如果甲方提供的备案信息是不真实的虚假信息、或当甲方备案信息发生变化时没有及时提交乙方更新该备案，乙方有权删除该备案的全部资料，由此引起的邮局被关停、IP 被封等一切责任和后果由甲方自行承担；

3.8、甲方不得利用本企业邮局对外发布垃圾邮件，乙方一旦发现，将立即停止甲方的邮局服务，并不退款；

3.9、乙方保证甲方企业邮局 24 小时在线，网络联通率不低于 99.8%。超出此时限比率，每超出 12 小时，乙方赔偿平均月租的三十分之一给甲方，赔偿费用直接充入甲方支付的费用中；

3.10、乙方保证按照上述标准提供的带宽质量性能稳定，如果乙方带宽质量每月中断的时间中不超过 12 小时的异常次数超过 6 次、或甲方已经强烈不认同乙方的带宽质量，甲方须提前 15 日通知乙方终止本合同，费用按实际租用天数进行结算；

3.11、乙方在进行网络升级、系统维护时需要短时间中断服务，或者由于电信运营商骨干网上的通路阻塞、或其他不可抗力造成的甲方邮局访问速度下降、或邮件丢失，乙方应提前通知甲方，并且迅速采取有力的恢复措施，保证甲方邮局能尽快正常使用，甲方应认为此种情况属于正常；

3.14、如果甲方违反本合同第 2.2 条款中的内容，在乙方通知甲方后甲方拒不针对相关条款及时整改，此时乙方有权暂停甲方的企业邮局，情节严重的乙方会终止与甲方的合同且余款不予退还。

#### 四、相关条款

4.1、双方同意，将尽最大努力协商解决双方之间因本合同而发生或有关的一切争议、分歧或矛盾，包括但不限于有关本合同的有效性或存续性的纠纷、或者仲裁条款有效性的争议。如果在出现上述的争议、分歧或矛盾之日起 30 日，仍不能解决，双方同意，提交深圳仲裁委员会依法仲裁解决；当产生任何争议及任何争议正在仲裁庭仲裁时，除争议事项外，双方应继续行使其剩余的相关权利，履行其本合同项目下的其他义务；

4.2、因不可抗力，使得本合同的履行不可能、不必要或者无意义的，任何一方均可以解除本合同。一方通过书面的形式通知对方，本合同即告终止；本合同所称不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免，且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括如台风、洪水、地震、瘟疫等自然灾害，以及如战争、动乱、政府行为等社会事件；

4.3、本合同的有效性、解释、履行和争议解决均应适用于中华人民共和国已颁布的现行法律和法规，但如与本合同有关的特别事项没有适用的已颁布和可公开获得的中国法律时，应参照国家有关文件及一般国际商事惯例；

4.4、本合同在双方授权代表签字、盖章后立即生效，合同文件一式两份，甲乙双方各执一份，均具有同等法律效力。

甲 方：

乙 方：深圳市南方联合科技有限公司

代表签字（盖章）：

代表签字（盖章）：

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日